



**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO

# **UNA VISION AL FUTURO**

FACTOR CLAVE DE ÉXITO PARA EL EMPRENDIMIENTO





EL FUTURO NO ES EL LUGAR DONDE NOS DIRIGIMOS. Es el lugar que estamos construyendo y que dependerá de lo que hagamos en el presente.

Por eso la menor manera de prever el futuro es crearlo.



NI LOS PLANES DE VUELO NI LOS PLANES EMPRESARIALES SE CUMPLEN AL 100%



**PLANES DE VUELO**

**INDICADORES**

**PLANES EMPRESARIALES**





## Aprovechar Cambios en el entorno

Cambios sociales  
y económicos

Avances científicos y técnicos





**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

# FORO PIONEROS

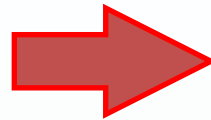
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO





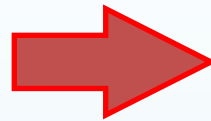
## Cambios sociales y económicos

Mayor esperanza  
de vida



Cataratas  
DMAE

Mejor  
nivel de vida

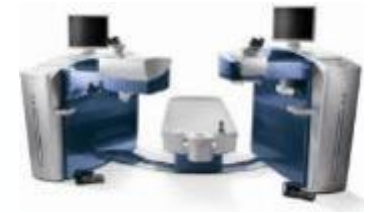


Cirugía refractiva  
Consulta privada



# Avances científicos y técnicos

Cirugía de la córnea



Cirugía de anillos intracorneales con femtosegundo

Facoemulsificación

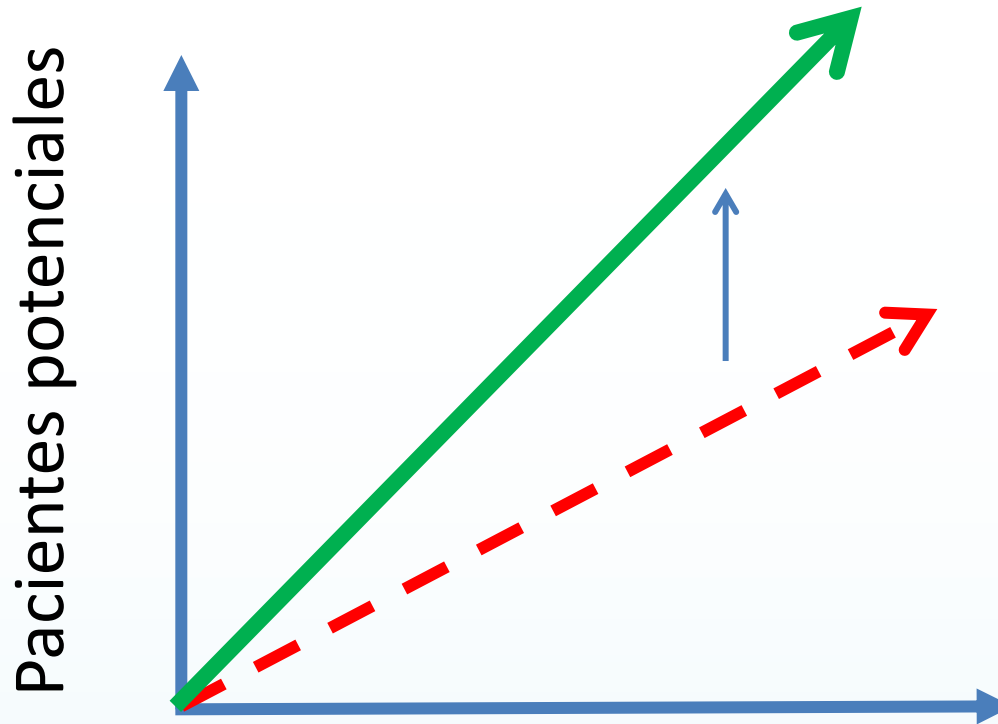
Lentes intraoculares multifocales

Laser Excimer y cirugía refractiva

Tratamiento de la patología de la retina

Etc...





Cambios económico sociales  
Avances científicos y técnicos

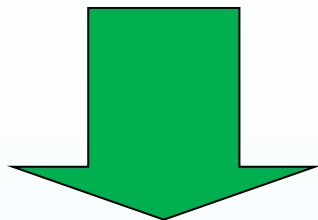




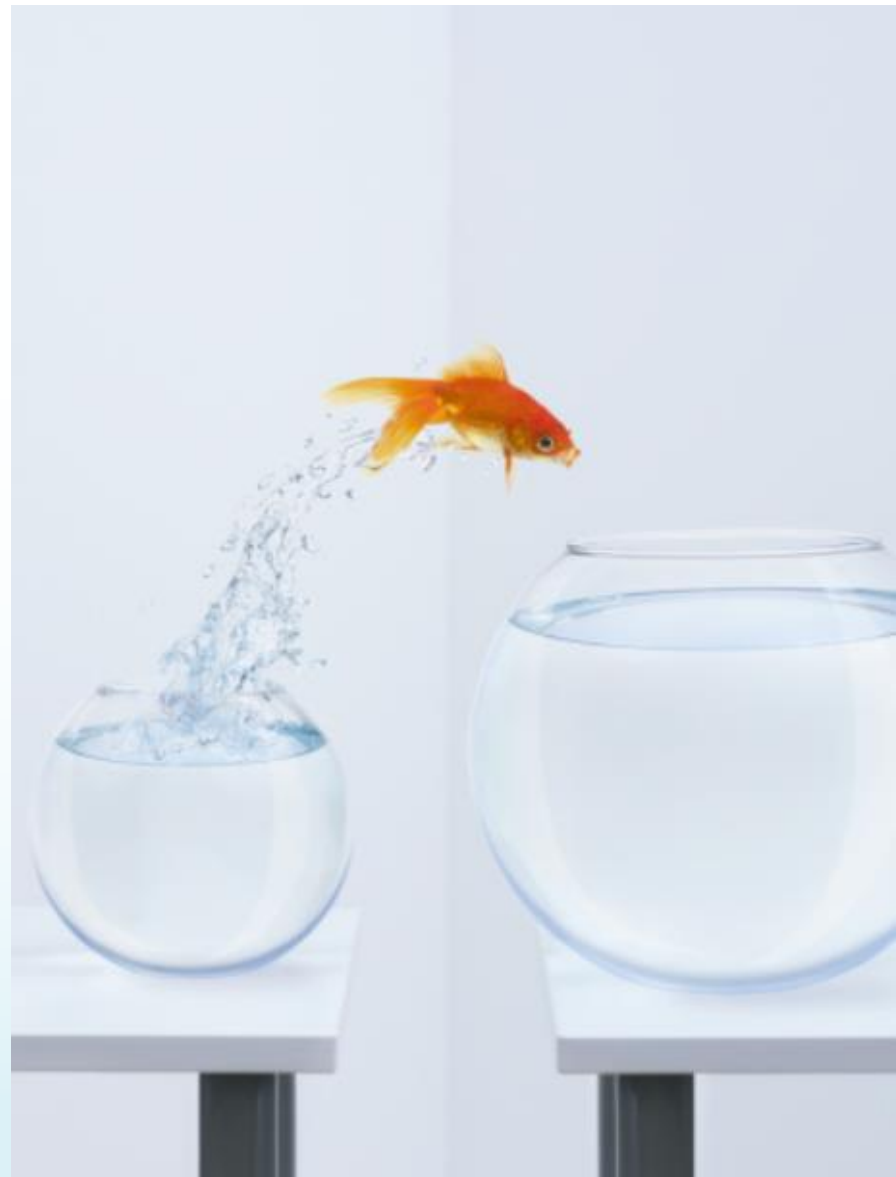
	NOMBRE VIGILADA	Ciudad	Departamento
1	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL	Bucaramanga	Santander
2	CLINICA OFTALMOLOGICA DE ANTIOQUIA SA CLOFAN SA	Rionegro	Antioquia
3	CLINICA DE OFTALMOLOGIA SANDIEGO SA	Medellin	Antioquia
4	SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS SERVIOFTALMOS	Bogotá	Cundinamarca
5	FUNDACION OFTALMOLOGICA NACIONAL-FUNDONAL	Bogotá	Cundinamarca
6	CLINICA OFTALMOLOGICA DEL CARIBE	Barranquilla	Atlantico
7	IMEVI LTDA	Bogotá	Cundinamarca
8	CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS SA	Girardot	Cundinamarca
9	CLINICA OFTALMOLOGICA LAURELES SA CLODEL SA	Medellin	Antioquia
10	OFTALMOSANITAS LTDA	Bogotá	Cundinamarca
11	CLINICA DE OJOS (CLINOJOS) LTDA	Bogotá	Cundinamarca
12	CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI	Cali	Valle
13	SOCIEDAD DE CIRUGIA OCULAR S A	Bogotá	Cundinamarca
14	OFTALMOS SA CLINICA BARRAQUER	Bogotá	Cundinamarca
15	CLINICA DE OFTALMOLOGÍA SAN DIEGO CUCUTA	Cucuta	Norte de Santander
16	CLINICA DE CIRUGIA OCULAR LIMITADA	Villavicencio	Meta
17	CENTRO DE ESPECIALIDADES OFTALMOLOGICAS SA	Medellin	Antioquia
18	CLINICA DE LA VISION DEL VALLE	Cali	Valle
19	SOCIEDAD DE SERVICIOS OCULARES LTDA OPTISALUD	Yopal	Casanare
20	INSTITUTO OFTALMOLOGICO DE CALDAS SA	Manizales	Caldas
21	CALCULASER SA	Pereira	Risaralda
22	CENTRO OFTALMOLOGICO CARRIAZO SA	Barranquilla	Atlantico
23	INSTITUTO DE CORNEA S A S	Bogotá	Cundinamarca
24	ESTUDIOS OFTALMOLOGICOS SAS	Armenia	Quindio
25	INSTITUTO CARDIOVASCULAR Y OFTALMOLOGICO	Neiva	Huila



Aumento de la demanda



Nuevos modelos de  
organización

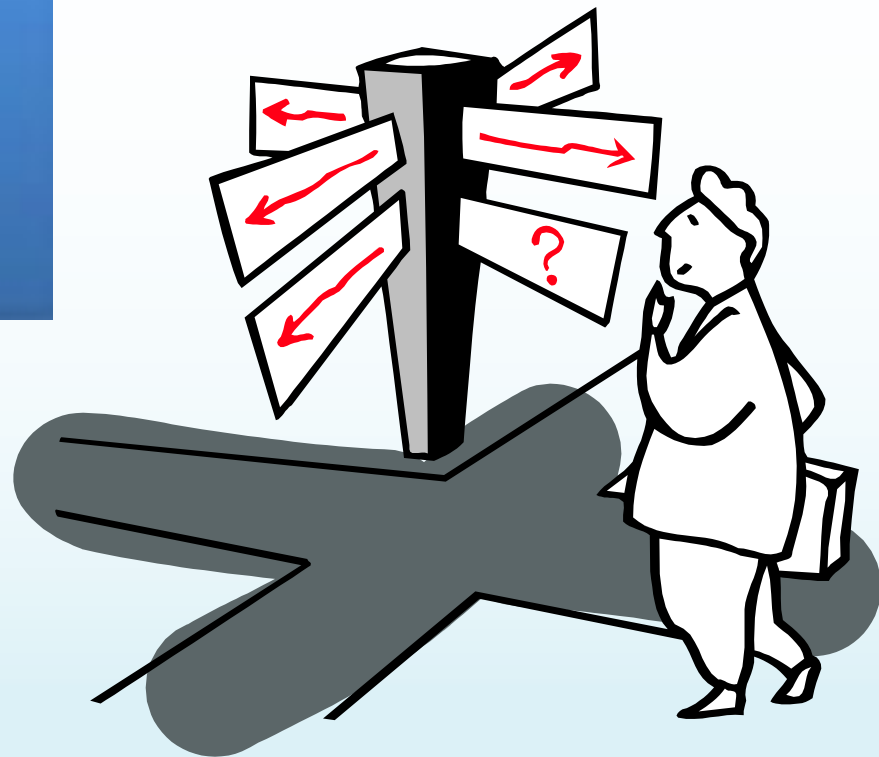


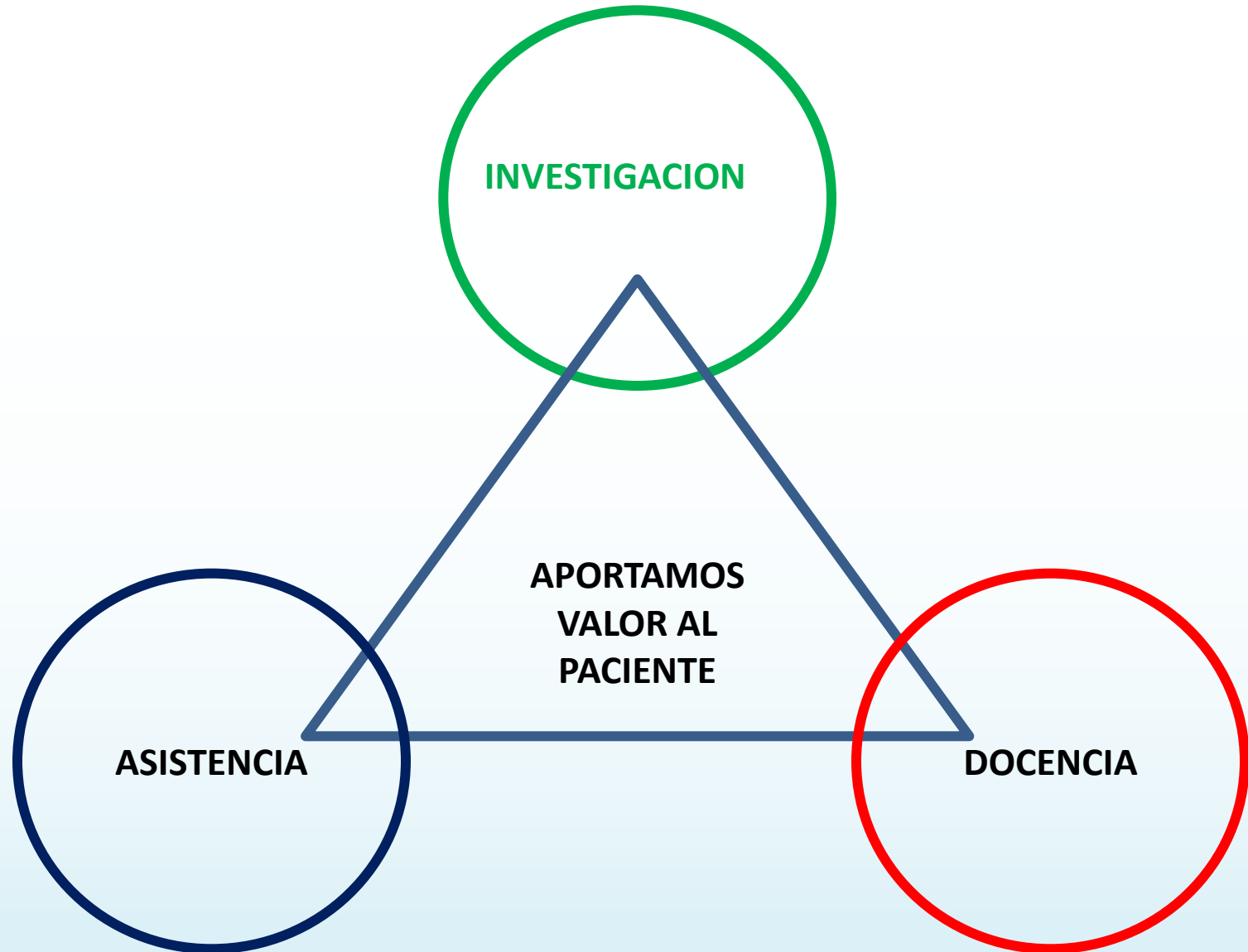


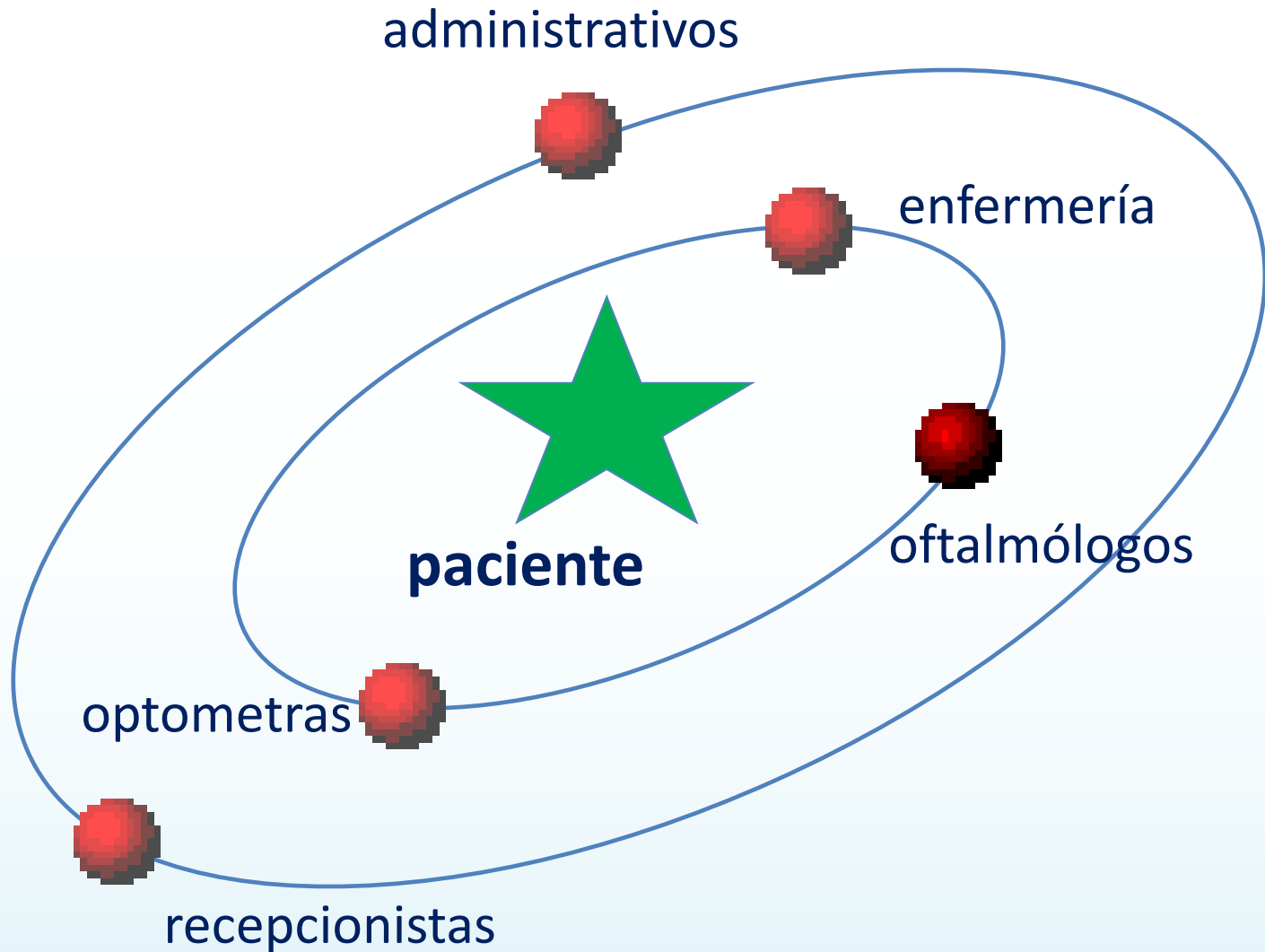
Es **IMPORTANTE** pensar en el futuro, Pues es allí donde pasaremos El resto de nuestra vida.

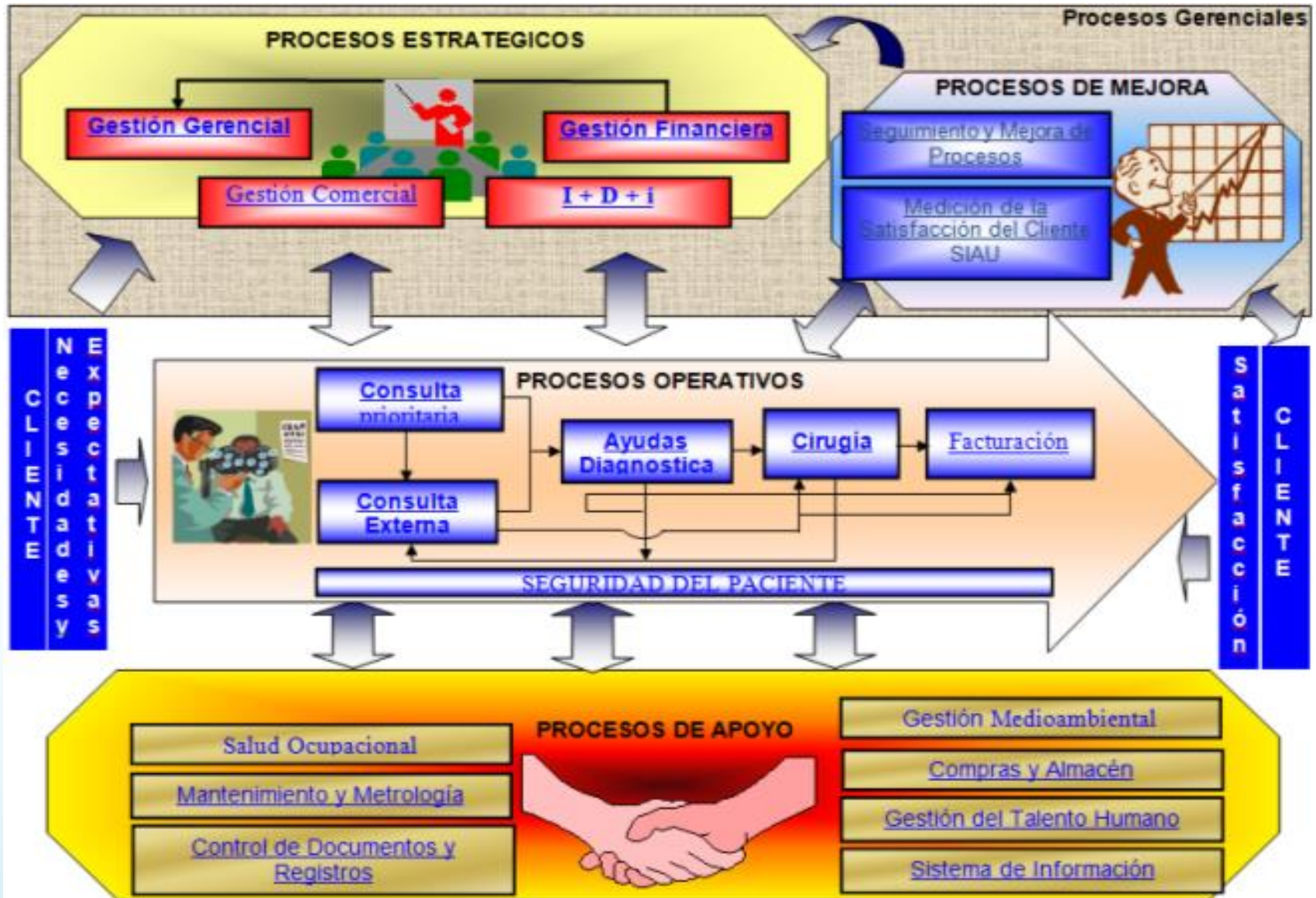
Una **ACTITUD POSITIVA** respecto al futuro es el arma más poderosa que podemos tener para producir cambios.

**¿qué hacer?**



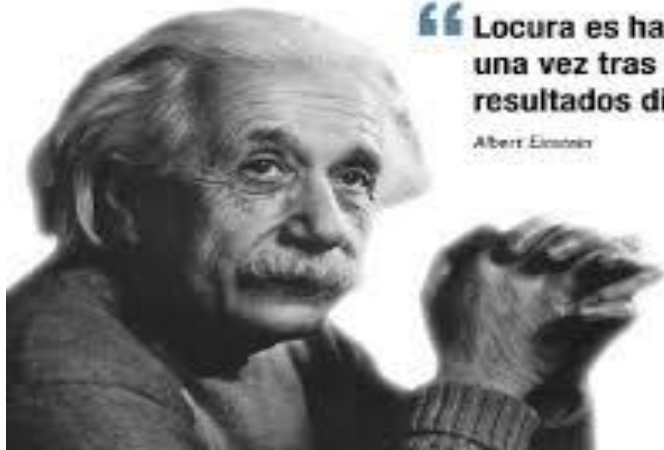








## La crisis según Albert Einstein.



“Locura es hacer lo mismo una vez tras otra y esperar resultados diferentes”

Albert Einstein

"No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis **es la mejor bendición** que puede sucederle a personas y países, porque **la crisis trae progresos**. La **creatividad nace de la angustia**, como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que **nace la inventiva**, los descubrimientos y las grandes estrategias. **Quien supera la crisis, se supera a sí mismo** sin quedar 'superado'.

Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. **La verdadera crisis**, es la crisis de la **incompetencia**. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. **Sin crisis no hay desafíos**, sin desafíos **la vida es una rutina**, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, **trabajemos duro**. Acabemos de una vez **con la única crisis** amenazadora, que **es la tragedia de no querer luchar** por superarla."

*A. Einstein*



## **INNOVACION A TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACION**

- SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO
- CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO
- COMPRAS
- GESTION GERENCIAL
- PUBLICIDAD Y GESTION COMERCIAL
- COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES
- TELEFONIA
- INFRAESTRUCTURA
- ADQUISICION DE TECNOLOGIA
- ATENCION DE PACIENTES
- RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
- ETC





## **TALENTO HUMANO**

### **FORMAMOS NUESTROS FUTUROS EMPLEADOS**

**Convenio con Universidades para formación de optómetras y oftalmólogos**

- Universidad Javeriana**
- Universidad San Martín**
- Universidad Simón Bolívar**
- Universidad Metropolitana**

**Convenios para formación del personal de apoyo:**

- SENA**
- Politécnico Costa Atlántica**



**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO

## ACTUALIZACION Y FORMACION DE LOS COLABORADORES

**IV CONGRESO INTERNACIONAL  
BARRANQUILLA FACOREFRACTIVA**  
6,7,8 de Marzo 2014

**GRACIAS A TODOS LOS  
PATROCINADORES, COLABORADORES Y ASISTENTES  
NOS VEMOS EN EL 2016!**



## PROGRAMAS DE MOTIVACION Y DE BIENESTAR

BANCO DE IDEAS Y PROYECTOS GENERADOS  
A TODOS LOS NIVELES DE LA  
ORGANIZACION

**IDEA MAS PRODUCTIVA**

-EN CONJUNTO CON CAJAS DE COMPENSACION APOYO PARA LA  
ADQUISICION DE VIVIENDA PROPIA

- EN CONJUNTO CON CAJAS DE COMPENSACION APOYO PARA ESTUDIO  
DE EMPLEADOS Y SUS HIJOS

-EN CONJUNTO CON CAJAS DE COMPENSACION JORNADAS DE  
INTEGRACION



## GESTION DE COMPRAS



**Reducción de los valores promedio de compra en un 28%**



**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO

## PUBLICIDAD Y COMERCIALIZACION

Libérate de tus gafas

 <b>1</b> ALVARO DANIEL ARIZA TOVAR	 <b>2</b> KATHERIN JOANA PHILLIPS CELIS	 <b>3</b> DANIELA SUSANA VARGAS SENIOR
 1.953 VOTOS	 315 VOTOS	 148 VOTOS

**FELICITACIONES A LOS GANADORES!**

LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DEL CARIBE PRESENTA

**100% SIN BISTURÍ**  
**ÚNICO EN LA COSTA CARIBE**  
**PRECISIÓN Y SEGURIDAD PARA TUS OJOS**

**LA CIRUGÍA SIN BISTURÍ CON LASER FEMTOSEGUNDO**  
**UN GRAN PASO PARA TU VISIÓN**

EL MÉTODO AUTORIZADO POR LA NASA Y LA FUERZA AEREA DE ESTADOS UNIDOS PARA SUS PILOTOS Y ASTRONAUTAS LLEGA A BARRANQUILLA CON LA TECNOLOGÍA Y PROFESIONALISMO DE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DEL CARIBE, PIONEERA EN LOS AVANCES CIENTÍFICOS DE LA VISIÓN.  
PORQUE TUS OJOS MERECEAN LO MEJOR DEL MUNDO.



**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO

## COMUNICACIÓN Y FIDELIZACIÓN A CLIENTES





**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO

## INFRAESTRUCTURA

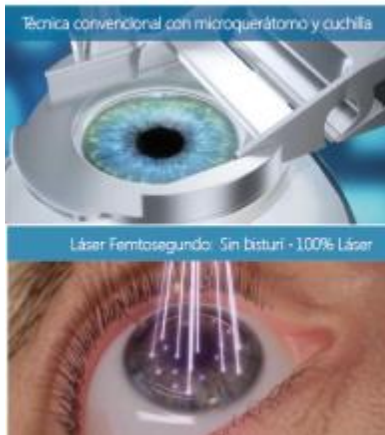


**SEDE EN RIOHACHA**

**SEDE EN EL SUR DE LA CIUDAD**



## ADQUISICION DE TECNOLOGIA



## MODELOS DE PARTICIPACION INTERNA EN LA ADQUISICION DE TECNOLOGIA





**IMPACTO EN**



**INVESTIGACION Y DESARROLLO**



**A LA SOCIEDAD**



**A NUESTROS CLIENTES**



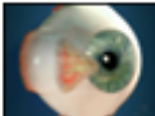




**FINANCIEROS Y DE CRECIMIENTO**



**AL SECTOR SALUD Y A LA CIUDAD**



INNOVACION	DESCRIPCION	IMAGEN
Desarrollo de bisturí ultrasónico	Con este bisturí se ha revolucionado la cirugía de catarata reduciendo los tiempos quirúrgicos en un 40% y la complejidad de la cirugía en un 60%, este bisturí es resultado 100% de los procesos de investigación, desarrollo e innovación de la Clínica en cabeza de su director científico el <u>Dr Escaf</u>	
Desarrollo de sistema de información integral para administración de clínica oftalmológica del Caribe	Proyecto para personalizar y sistematizar la administración de todas las áreas de la organización. Este proyecto fue favorecido en una convocatoria Sena y fue cofinanciado con recursos del estado	
Nueva técnica quirúrgica para la realización de cirugía de resección de pterigio sin suturas	Se desarrolló una nueva técnica quirúrgica que no necesita de sutura para la resección de pterigio y colocación de la plastia.	
Adquisición de tecnología para cirugía en cornea sin bisturí. UNICOS EN LA REGION CON ESTA TECNOLOGIA	Se adquirió el equipo <u>mas</u> moderno a nivel mundial para hacer cirugía en cornea sin bisturí 100% segura y 100% exacta. Equipo laser <u>femtosegundo</u> para cirugía en cornea. Con esta tecnología son operados los pilotos de la fuerza aérea de USA y los pilotos de la NASA	
Adquisición de equipos para diagnóstico de retinopatía en bebés prematuros UNICOS EN LA REGION CON ESTA TECNOLOGIA	Se adquirió tecnología portátil para tomar imágenes que facilitan el diagnóstico de retinopatía en bebés prematuros hospitalizados aun en UCIN. Esta tecnología es denominada RET CAM	

- Sistema de planeación estratégica
- Software administrativo
- Software clínico
- Unidad de innovación



- Laboratorio de superficie ocular
- Sistema de telecomunicaciones

**\$500.000.000 en los  
año 2012 y 2013**



En asocio con la Fundación Oftalmológica del Caribe se realizaron:

- Mas de 1.000 cirugías exitosas oftalmológicas a población estrato 1 y 2
- Mas de 100 brigadas móviles en barrios y colegios del sur de la ciudad
- Mas 200.000 consultas de oftalmología y optometría a población estrato 1 y 2
- Se generaron 22 nuevos empleos en los últimos 2 años
- Se está implementando una nueva planta de tratamiento de aguas residuales que representara una menor contaminación en las aguas residuales para la comunidad.
- Para la comunidad científica, las nuevas técnicas quirúrgicas y patentes.
- Publicaciones y proyectos de investigación.
- La formación de 85 oftalmólogos y 12 optómetras que permiten mejorar la disponibilidad de recurso humano calificado para el cuidado de la salud visual en los últimos años
- Acceso a un servicio de salud visual seguro y confiable



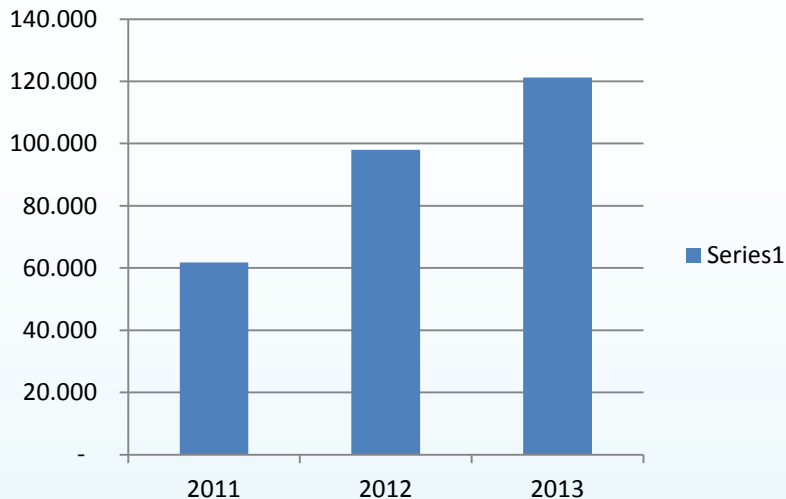
- La mejor tecnología para resolver los problemas de salud visual.
- El mejor grupo de especialistas de la región.
- Acceso a todas las subespecialidades de la oftalmología.
- Resultados satisfactorios en los tratamientos visuales con estadísticas de resultados por encima de los promedios en países desarrollados.

AÑO	2011	2012	2013
NIVEL DE SATISFACCION	88%	95%	98%

	CLINICAS EUROPEAS	CLINICAS NORTEAMERICANAS	CLINICAS COLOMBIANAS	CLINICAS LATINAS	CLINICA OFTALMOLOGICA DEL CARIBE
INDICE DE COMPLICACIONES EN CIRUGIAS OFTALMOLOGICAS	2,80%	2,30%	5,20%	7,90%	1,20%



PERIODO	# DE SEDES	M2 CONSTRUIDOS	# DE EMPLEADOS	# DE SERVICIOS AÑO	# DE MEDICOS
1986	1	40m2	4	1.320	1
2014	4	5.050 m	126	361.530	35



**1.300 CONSULTAS DIARIAS**  
**9.000 CIRUGIAS OCULARES ANUALES**  
**800.000 PACIENTES ATENDIDOS**  
**80.000 CIRUGIAS OCULARES REALIZADAS**  
**160 EMPLEADOS**



- *ESTABLECEMOS CENTROS DE EXCELENCIA INTERNOS EN TODAS LAS SUBESPECIALIDADES*

- CATARATA
- GLAUCOMA
- OCULOPLASTIA
- OFTALMOLOGIA PEDIATRICA Y ESTRABISMO
- RETINA Y VITREO
- SEGMENTO ANTERIOR CORNEA Y REFRACTIVA

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
OFTALMOLOGOS GENERALES	8
RETINOLOGOS	4
GLAUCOMOTALOGOS	4
OFTALMOLOGOS PEDIATRAS	3
SEGMENTOLOGOS Y CORNEOLOGOS	4
OCULOPLASTICOS	3
OPTOMETRAS	6
ANESTESIOLOGOS	3



**200 Conferencias Nacionales se Internacionales.**

**5 patentes de instrumentos.**

**3 En proceso.**

**2 proyectos presentados a Colciencias.**

**Más de 10 artículos en revistas internacionales.**

**Varios Capítulos en Libros**

**Congreso de Oftalmología Bianual**



## Del Mar Center

**Clínica Iberoamérica**  
**Hotel Hampton Hilton**  
**Clínica Oftalmológica del Caribe. Sala Azul**  
**Área Comercial**





1. **Innovación constante:** investigación, adaptación al entorno, anticipación a las necesidades del paciente, mejora continua
2. No seguimos las “**modas**” empresariales.
3. Nuestra estrategia siempre ha sido la de “**crear valor**” no la de “crecer”.
4. Nuestra ventaja competitiva: **Excelencia profesional. Un buen equipo.**
5. Seguimos la ley de la “**demanda y oferta**” no de la “oferta y demanda”.
6. Excelente **atención al paciente.** “El paciente es lo primero



**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

B

**¿y el futuro?**





¿y el futuro?





**Clínica Oftalmológica del Caribe**  
La mejor opción para tu visión

**FORO PIONEROS**  
BARRANQUILLA CIUDAD DEL EMPRENDIMIENTO



**GRACIAS POR SU ATENCION**